



mborijn//land
contractonderwijs

Jaarverslag 2019

Contract WEBmiddelen voor
gemeente Leidschendam-Voorburg

Jaarverslag 2019 Contract WEBmiddelen voor gemeente Leidschendam-Voorburg

Juli 2020



// Inhoudsopgave	2
// Inleiding	4
// Nawoord	13

Introductie 0

1. Profiel mboRijnland	4
2. Terugblik 2019	6
3. Kwaliteitszorg	7
4. Human Resource Management (HRM)	8
5. Cursussoorten Gemeente Leidschendam-Voorburg	9
6. Totaalbeeld	10

Colofon

© mboRijnland, Juli 2020

Productie Marketing &
Communicatie mboRijnland

Tekst College Contractonderwijs

Eindredactie Marketing &
Communicatie mboRijnland

Vormgeving Goos Reclamemakers,
Ouderkerk aan den IJssel

Fotografie Beeldbank en archief
mboRijnland, Marc de Haan

Contact mboRijnland, Postbus 1317,
2302 BH Leiden, tel: 088 222 17 77



Inleiding

In dit jaarverslag legt mboRijnland verantwoording af over de besteding van het educatiebudget van gemeente Leidschendam-Voorburg. Deze gemeente heeft voor 2019 - net als eerdere jaren - de keuze gemaakt dit educatiebudget toe te vertrouwen aan mboRijnland. Wij bedanken de gemeente Leidschendam-Voorburg voor het gestelde vertrouwen in de uitvoering van taaltrajecten op basis van WEB-financiering.

Namens mboRijnland,

Sander van Ipenburg Grijpma
Directeur Contractonderwijs / Leven Lang Ontwikkelen

1. Profiel mboRijnland

1.1 Organisatie onderwijs

mboRijnland is een instelling voor middelbaar beroepsonderwijs, contractonderwijs en voortgezet algemeen volwassenenonderwijs (vavo). We bieden middelbaar beroepsonderwijs aan in de volgende domeingerichte MBO Colleges:

- MBO College Dienstverlening
- MBO College Economie
- MBO College Start-Up
- MBO College Gezondheidszorg
- Middelbaar Laboratoriumonderwijs (MLO)
- MBO College Welzijn
- MBO College Techniek & ICT

Daarnaast bieden we in het College Vavo (Voortgezet algemeen volwassenenonderwijs) de opleidingen vmbo-t, havo en vwo aan. Bovendien verzorgen we via ons College Contractonderwijs een breed scala aan cursussen, trainingen en opleidingen voor en met bedrijven en maatschappelijke instellingen.

Het voormalige College Vavo & Contractonderwijs hebben we in

augustus 2018 opgesplitst in twee aparte colleges binnen mboRijnland, namelijk: College Vavo en College Contractonderwijs. Hierdoor kunnen de colleges zich duidelijk en duurzaam positioneren in de richting van leveranciers en bedrijven en instellingen. De splitsing zorgt er ook voor dat beide colleges een duidelijker profiel hebben binnen mboRijnland. De beide colleges hebben een eigen directeur.

1.2 Visie en kernwaarden

Méér dan mbo

Ons motto is: méér dan mbo. Studenten leren bij ons namelijk niet alleen een vak. Ze ontwikkelen zich ook persoonlijk en leren hun eigen weg in de samenleving te vinden. We bieden excellente leertrajecten en keuzevakken aan. Bovendien geven we naast middelbaar beroepsonderwijs ook cursussen en trainingen met en aan bedrijven en instellingen. En mensen kunnen bij ons terecht voor voortgezet algemeen volwassenenonderwijs (vavo). Wij geven studenten de kans om zich vanuit hun passie en interesses te

ontwikkelen. Onze studenten hebben de toekomst. En daar zijn we trots op.

Onze regio

Onze naam verwijst naar de regio waarin we actief zijn. Ons onderwijs draagt bij aan de ontwikkeling van de regio Rijnland, die bestaat uit de arbeidsmarktgebieden Holland Rijnland, Zuid-Holland Centraal, Midden-Holland en Midden-Utrecht. In deze regio's werken we intensief samen met bedrijven, andere onderwijsinstellingen, politiek en maatschappelijke instellingen. Vanuit onze locaties in Alphen aan den Rijn, Gouda, Leiden, Leidschendam-Voorburg, Woerden en Zoetermeer leiden we studenten op tot vakmensen die iets toevoegen aan onze samenleving.

Rijnlands denken

Onze naam verwijst ook naar het Rijnlands denken. Vakmanschap, vertrouwen en verbinding zijn waarden die daarin voorop staan. We zijn een echte netwerkorganisatie. Samen met bedrijven, instellingen en andere scholen willen we een bijdrage leveren aan de sociale cohesie in de



samenleving, de lokale economie en de regionale onderwijsagenda. Hierbij streven we naar het tot stand brengen van een inclusieve cultuur, waarin iedereen zich van betekenis voelt. Alle inzichten zijn van waarde, zowel intern als extern.

Lerend regionaal netwerk

Als onderwijsorganisatie hebben

we een sociale functie voor de omgeving. We zijn een plaats voor kennisdeling en ontwikkeling voor de regio, het werkveld en het onderwijs. In samenwerking met het werkveld onderzoeken we welke vorm van onderwijs meerwaarde heeft voor bedrijven, instellingen en studenten. Zo voegen we echt iets toe aan onze maatschappelijke omgeving.

Merkwaarden

De kleuren van ons logo zijn paars en rood. Die verwijzen naar de waarden passie, inclusiviteit en nieuwsgierigheid. Deze merkwaarden laten anderen zien wat ze van ons kunnen verwachten. Ze beschrijven hoe we ons werk doen. Door deze merkwaarden zijn wij duidelijk te herkennen.



2. Terugblik 2019

mboRijnland heeft het educatiebudget 2019 aangewend voor het geven van de opleidingen Nederlands als tweede taal (NT2) en de digitale werkplaats. Dit is conform de afspraken die we met de gemeente Leidschendam-Voorburg hebben gemaakt.

In 2019 heeft mboRijnland diverse trajecten volwasseneneducatie

verzorgd. Deze trajecten sluiten aan op de individuele talenten en mogelijkheden van onze deelnemers. Daarbij zorgen we ervoor dat onze deelnemers in deze trajecten het beste uit zichzelf kunnen halen. Daarmee versterken zij hun maatschappelijke positie en vergroten ze hun kansen op de arbeidsmarkt.

We kijken met trots terug op onze activiteiten in 2019. Onze docenten hebben kwalitatief goede lessen gegeven. Ook was de bedrijfsvoering gezond. In hoofdstuk vier staat een nadere uitleg over de resultaten van de educatietrajecten en de achtergronden van de deelnemers uit de gemeente Leidschendam-Voorburg.

3. Kwaliteitszorg

3.1 Succesmetingen binnen educatietrajecten

Het Toezichtkader BVE 2012 van de Inspectie van het Onderwijs beschrijft de succesindicator voor Educatie als het percentage deelnemers dat het programma afsluit zoals beoogd. Deze definitie hebben we voor iedere cursus of ieder traject concreet uitgewerkt. We hebben ons hierbij vooral gefocust op de cursussen NT2, NT2 Alfabetisering en De Digitale Werkplaats. Onze ambitie voor 2019 was dat 85% van de deelnemers een vordering zou boeken of deze trajecten succesvol zou afronden.

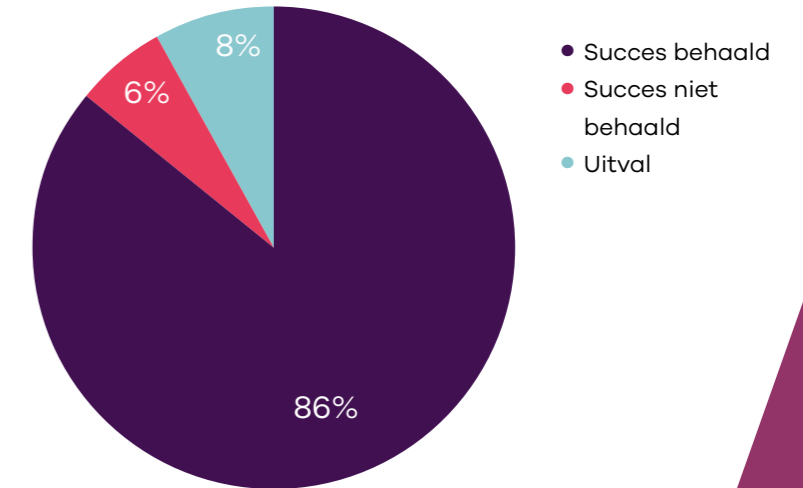
In 2019 hebben 120 deelnemers deelgenomen aan een educatietraject. Van deze groep heeft 86% van de deelnemers vordering geboekt of de training succesvol afgerond. Dit is 1% hoger dan vorige jaar.

3.2 Tevredenheid van opdrachtgevers

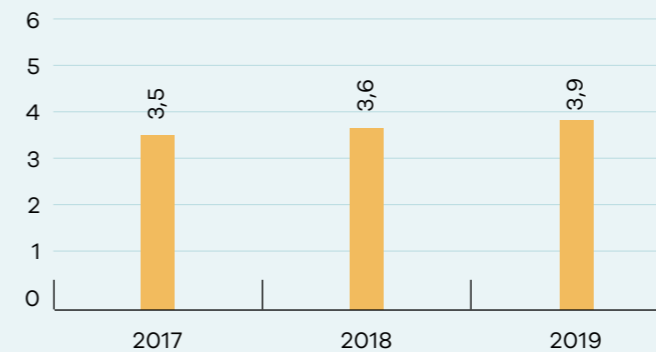
Wij doen ieder jaar onderzoek naar de tevredenheid van onze opdrachtgevers. Wij vinden het belangrijk om de mening van onze opdrachtgevers te horen. Dit helpt ons verbeteringen aan te brengen in onze dienstverlening.

Het afgelopen jaar is de tevredenheid over ons cursus-, trainings- en/of opleidingsaanbod gestegen van een 3,6 in 2018 naar een 3,9 in 2019 (gemeten op een vijfpuntenschaal). Als rapportcijfer ontvangen we over 2019 een 8,1. In 2017 scoorden we een 7,2.

Succesmeting Educatie 2018



Tevredenheid scholingsaanbod gemeten over 2017, 2018, 2019



De diverse trajecten volwasseneneducatie sluiten aan op de individuele talenten en mogelijkheden van studenten.



4. Human Resource Management (HRM)

4.1 Speerpunten

Diversiteit aan medewerkers

Het College Contractonderwijs heeft een diversiteit aan medewerkers. Onze docenten hebben de vereiste onderwijsbevoegdheid en zijn gespecialiseerd in het werken met specifieke doelgroepen. De docenten die de educatietrajecten verzorgen, hebben allen het certificaat behaald van de Post-HBO NT2-opleiding. Veel van onze docenten hebben een hybride werksituatie, d.w.z. dat ze veelal ook in de beroepspraktijk werkzaam zijn.

Professionalisering medewerkers

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich voortdurend ontwikkelen. Alleen zo kunnen we studenten goed blijven voorbereiden op werk, de maatschappij of een vervolgopleiding.

Hybride en gepersonaliseerd leren zijn thema's voor onze studenten, maar deze zijn ook voor de docent van wezenlijk belang. Niets is zo inspirerend als een blijde docent die steeds met zijn tijd meegaat en goed is aangesloten op de praktijk. Om dat te bereiken streven we naar een werkrelatie die zich aanpast aan de verschillende en veranderende eisen met individuele begeleiding, ontwikkelroutes en circulaire loopbanen.

Dit bereiken we binnen mboRijnland o.a. door het aanbieden van de algemene training op 21ste eeuw vaardigheden, het inzetten van I-coaches om alle digitale mogelijkheden te benutten en de brede waaier aan trainingen die ontwikkeld en verzorgd worden door de mboRijnland Academie.

Met iedere individuele medewerker wordt een ontwikkelgesprek gevoerd. Feedback ophalen en geven is een belangrijke en vanzelfsprekende basis voor dit gesprek. In dit gesprek bespreken we het persoonlijk ontwikkelplan en de loopbaanontwikkeling van de docent. We stimuleren de docenten om vooral zelf de regie te pakken op de eigen loopbaanontwikkeling.

Tenslotte zijn we als organisatie en in de teams ook voortdurend in ontwikkeling. Teamleiders en docenten zijn in gesprek over hoe ze de kwaliteitscultuur in het team kunnen versterken. Met elkaar zoeken we naar manieren om de onderwijskwaliteit voortdurend te verhogen en de kwaliteit goed te borgen.

5. Cursussoorten Gemeente Leidschendam-Voorburg

Nederlands als tweede taal (NT2)

De aanmeldingen voor een traject 'Nederlands als tweede taal' is onverminderd hoog. De studenten zijn afkomstig uit oorlogsgebieden (vluchtelingen) en Midden- en Oost-Europa. Zij willen een betere kans krijgen op de arbeidsmarkt of in hun huidige baan kunnen doorgroeien. Hiervoor is een goede kennis van de Nederlands taal een vereiste. In deze groepen besteden we veel aandacht aan grammatica en aan de vaardigheden: lezen, schrijven, spreken, gesprekken voeren en luisteren.

Spreekles NT2

Naast de reguliere lessen 'Nederlands als tweede taal', boden we in 2019 ook de aparte spreeklessen NT2 aan. Kromsprekers worden door buitenstaanders lager ingeschat. Zij blijven daardoor ook maatschappelijk een buitenstaander met minimale (carrière) kansen. Kromspreken werkt belemmerend in het doorgroeien naar een hoger taalniveau. Door het inzetten van de Spreekles NT2, willen wij deze belemmering aanpakken. Dat hebben wij bewust in kleine, intensieve conversatiegroepjes gedaan.

Alfabetisering NT2

In 2019 was op de locatie Fluitpolderplein van mboRijnland en op een basisschool in Leidschendam een alfabetiseringsgroep actief. Hierin hebben we de deelnemers gealfabetiseerd.

De Digitale Werkplaats

De Digitale Werkplaats richt zich op werkenden, werkzoekenden en geïnteresseerden die zich (verder) willen ontwikkelen in het gebruik van computers. Ze gaan aan de slag en oefenen onder begeleiding van een ervaren ICT-vakdocent. In de lessen is veel ruimte voor individuele vragen en leerbehoeften. Deelnemers kunnen zich naar eigen keuze extra verdiepen in één van onderstaande onderdelen.

De training is opgebouwd uit verschillende onderdelen zoals Windows basis en theorie, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Internet, Email, Digitale veiligheid, Sociale media, Online samenwerken en Beeldbewerking. De training bestaat uit 15 dagdelen met een mogelijkheid tot verlenging van nogmaals 15 weken. Gedurende de bijeenkomsten worden de vorderingen

digitaal bijgehouden door het maken van tussentijdse toetsen. Na het positief afronden van elk onderdeel ontvangt de deelnemer een bewijs van deelname.

Samenwerking basisscholen 'De Driemaster', 'de Margriet' en 'de Springplank'

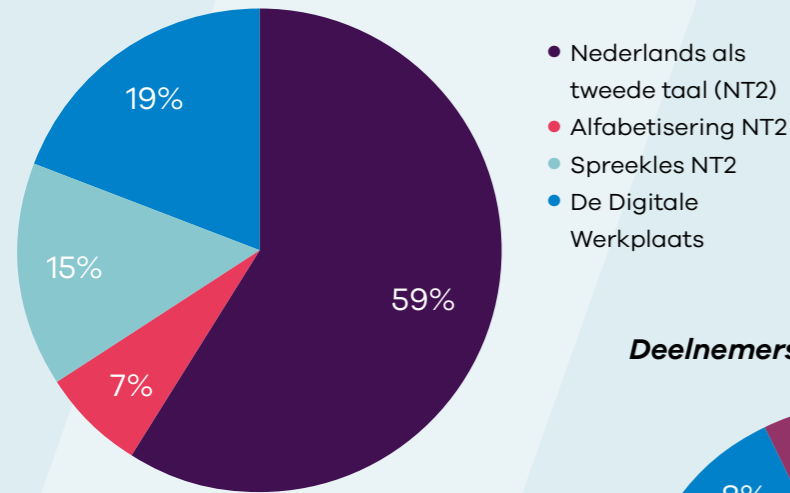
Op de drie basisscholen in de gemeente Leidschendam-Voorburg hebben we Nederlandse les verzorgd aan ouders, die moeite hebben met de Nederlandse taal. Deze mensen zijn aangemeld door de basisschool van hun kind of hebben zichzelf aangemeld. De ouders kregen les in de vaardigheden lezen, schrijven, spreken, gesprekken voeren en luisteren. Zo kunnen zij hun kinderen beter helpen met het huiswerk. Ook hebben we in de lessen informatie van de basisschool behandeld, zoals nieuwsbrieven. Een neveneffect van de cursus is dat deze ouders uit hun sociale isolement komen.



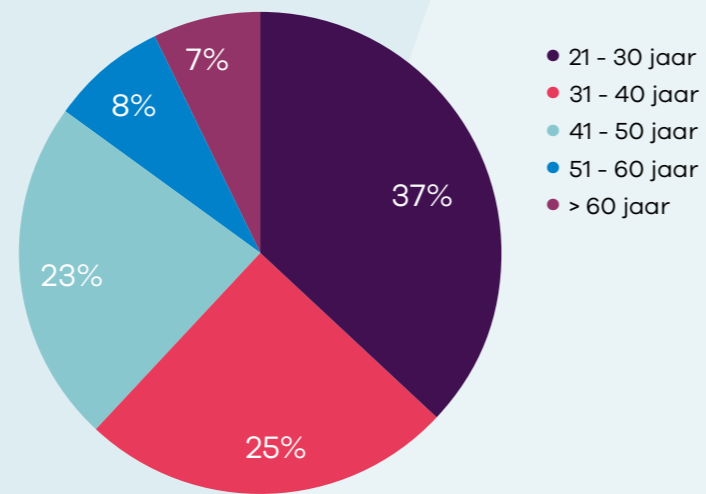
Totaalbeeld

Totaalbeeld van de educatietrajecten en de achtergrond van de studenten uit de gemeente Leidschendam-Voorburg die hieraan deelnamen.

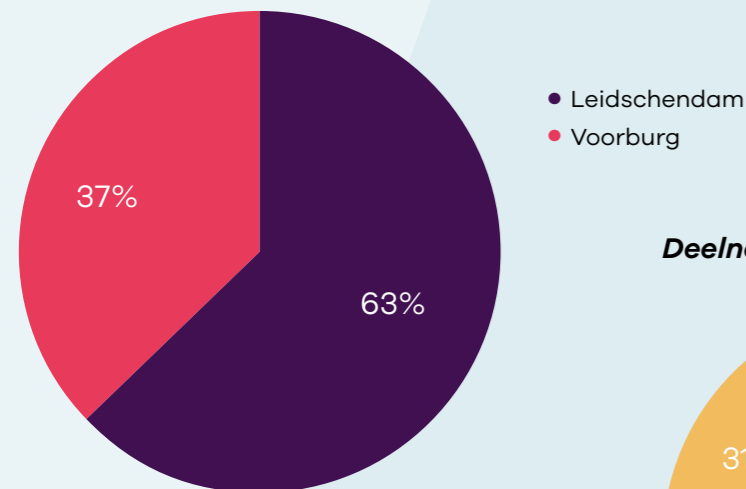
Aantal deelnemers per cursussoort



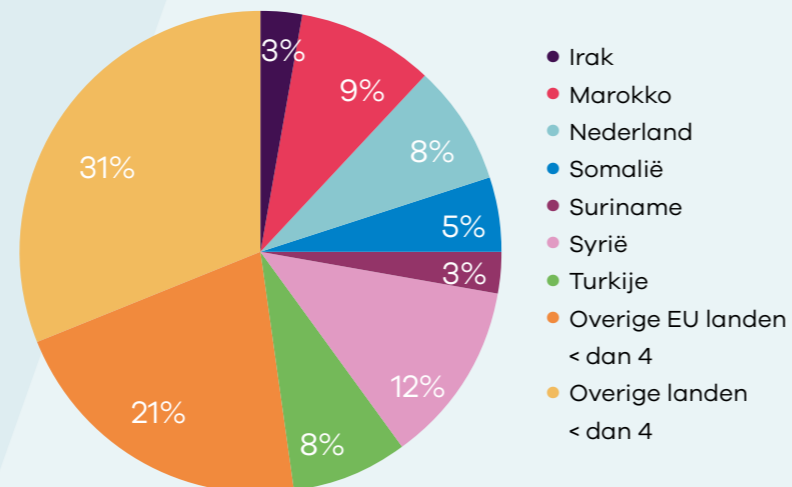
Deelnemers naar leeftijd



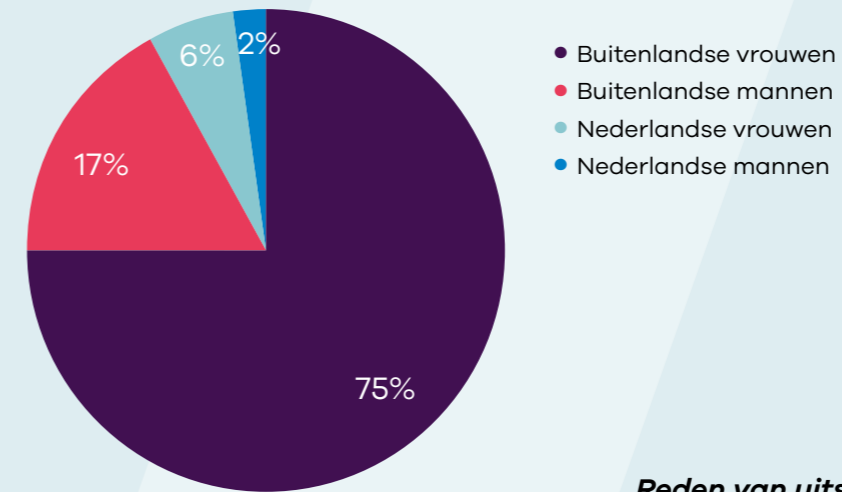
Deelnemers naar woonplaats



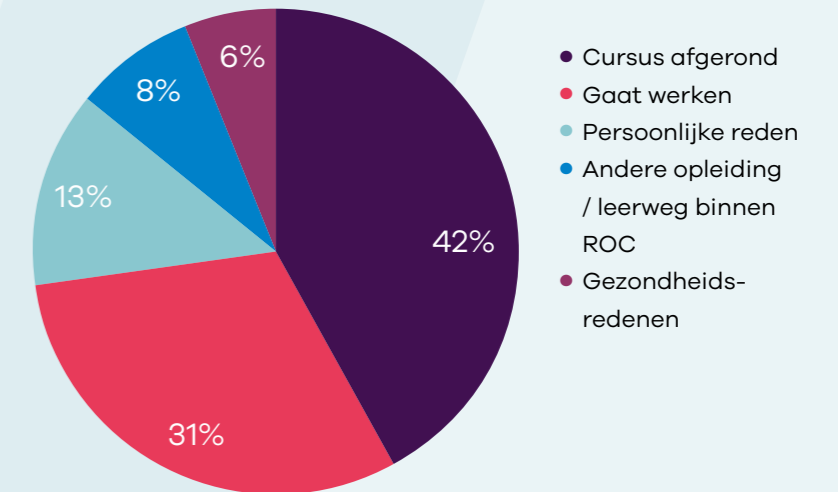
Deelnemers naar land van herkomst



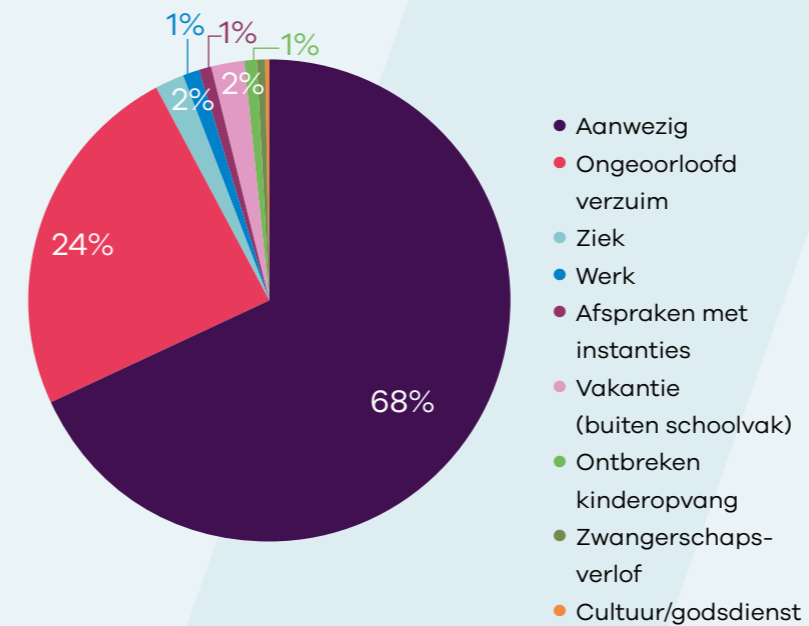
Verhouding Nederlandse - buitenlandse studenten



Reden van uitstroom



Aanwezigheid en reden van afwezigheid op het totaal aantal aangeboden uren





Nawoord

In de jaren 2015 - 2017 waren de gemeenten in principe verplicht per jaar een bepaald percentage van het educatiebudget te besteden bij een roc. In 2015 bedroeg dit percentage 75%, in 2016 50% en in 2017 25%. In overleg met een roc mocht hiervan worden afgeweken. De overgang naar de vrije besteding van educatiebudgetten is dus gefaseerd ingezet. De vrije winkelnering van deze budgetten geeft steeds meer ruimte voor maatwerktrajecten, die precies aansluiten bij de scholingsbehoefte van gemeenten en deelnemers. Gemeenten kunnen hierbij gebruik maken van zowel privaat als publiek onderwijs.

De gemeente Leidschendam-Voorburg heeft meerjarig 75% van het educatiebudget weggezet bij mboRijnland. Ook in 2020 werken we samen met uw gemeente. Wij zijn uw gemeente daar zeer erkentelijk voor. Door deze intensieve samenwerking kunnen we specifieke maatwerktrajecten ontwikkelen, waarin we zittende en toekomstige deelnemers de kans geven zich te ontwikkelen. Daardoor vinden ze met zelfvertrouwen hun weg in de samenleving en op de arbeidsmarkt.

Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen over dit jaarverslag?

Neem dan contact op met Ajin Sofi: asofi@mborijnland.nl.

Meer informatie over mboRijnland en College Contractonderwijs vindt u op www.mborijnland.nl.

**mboRijnland wil
een kwalitatief
goed aanbod
aan opleidingen
aanbieden dat
aansluit bij
de behoeften
van potentiële
studenten.**

mborijn//land méér dan mbo